



LINE@

運営代行サービス



店舗様の集客拡大をLINE@の運営代行サービスで応援します！

 **ぬこファクトリー株式会社**

弊社にてサポートプランをご用意しております。
LINE@を効果的に運用いただく為に、様々なニーズにお応えいたします。

サポートを導入することで売上の向上に加えて、作業代行により人件費削減にもつながります。
初期設定作業、友だち獲得、メッセージ配信、その他LINE@の活用による効果実感を支援いたします。

開設サポート内容

- ① アカウント基本設定
- ② アカウントページ設定
- ③ ホーム画面設定
- ④ POP作成・納品

※ポスター、ポップ等の販促用ノベルティの料金は別料金です。

運用サポート内容

- ① 電話・メールサポート
- ② 事例の共有
- ③ 配信内容の企画・配信代行
- ④ 運営コンサルティング
- ⑤ POP作成・納品（追加分）

① アカウント基本設定



「ひとこと」などの基本設定および、

友だちを集めの為「自動応答メッセージ」の設定などが可能です。

② アカウントページ設定



アカウントページタブより、基本設定および、

クーポンの設置、メニューやサービス情報、イメージ画像、求人掲載の設定が可能です。

③ ホーム画面設定



ホーム画面の画像をアップロードいたします。

プロフィール情報は基本設定にて設定済みとなります。

④ POP作成・納品

ポスター作成・納品をいたします。
※詳細はお問合せください



友だちを獲得しないと効果的に利用することはできません。

アカウント告知の為のPOP作成・納品をいたします。

① 電話・メールサポート

管理画面のログイン方法から、各ツールの不明点、変更点などについて、クライアント様からの問い合わせに対して電話・メールにて対応

② 事例の共有

運用成功のポイントは、同業他社様のメッセージの把握やLINE@をうまく活用している企業様の事例を理解すること
クライアント様に随時最新の事例共有を実施

③ 配信内容の企画、配信代行

忙しい、パソコン操作が苦手というクライアント様に、メッセージ、クーポン、アンケートなど様々な配信企画、配信代行を対応

④ 運営コンサルティング

各店舗の「友だち数」「クーポン利用数」などLINE@で集計できる様々な数値を基に、来客・売上につながるコンサルティングサポートを提供

定期的に各店舗様毎の運用状況をレポートニング

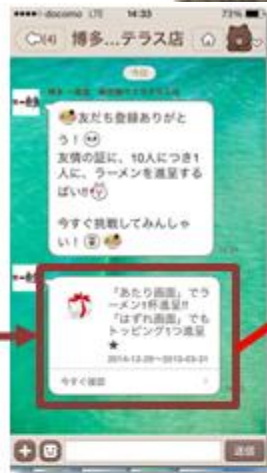
レポート内容を基に定例会を実施し（実際に訪問）翌月の施策、企画をご報告

⑤ POP作成、納品

来店されたお客様にLINE@導入店舗と認知していただくためのPOPの作成、納品を対応

友だち追加時の挨拶にクーポンをプレゼント！

▼一風堂様▼

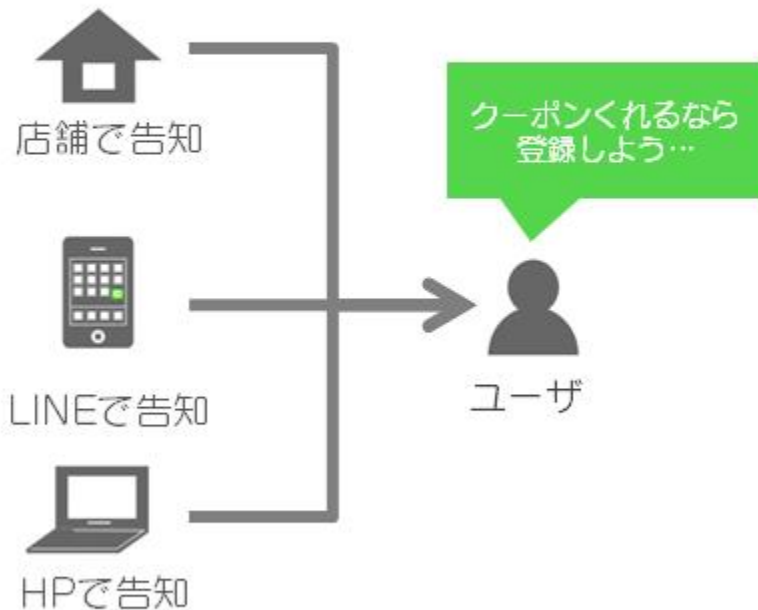


友だち登録したくなるポイント

- ・その場で「あたり・はずれ」がわかる！
- ・はずれでもトッピング無料！

利用イメージ

登録ありがとうクーポンを告知して
友だち追加を促しましょう！



配布枚数や開封枚数の測定、

「使用済み」ボタン機能で使用実績データなどを
取得することができます。

LINE@ 効果的な友だちの増やし方 ②



めこファクトリー株式会社

店内で告知する！

店頭での告知

▼オリジナルポスター▼



▼テーブルで▼



▼商品棚にも▼



HP上での告知

▼一風堂様▼



友達登録の方法

LINE アプリ上の **その他** ▶ **友だち追加** を選びます。

QRコードから

サポートを導入することで売上の向上と人件費の削減を実現出来ます。

売り上げ向上

- ①専任の担当がサポートさせていただくことで、運用のノウハウ提供
- ②開設に必要な立ち上げを行うことで、早期に友だち獲得が可能
友だちが獲得できていることでメッセージ配信の効果も期待できる
- ③各月に1回のメッセージ配信結果のレポートを提出
配信結果を踏まえてのコンサルティングを実施
- ④メッセージ配信内容の修正、添削によりさらなる効果実感

お手間の軽減

- ①操作方法などがわからない場合も、調べる必要がなくお電話ですぐに解決
- ②概況を把握している専任担当がつくことでのやりとりの簡略化
- ③配信代行による配信工数の軽減
- ④当社からのレポートを活用することでの分析にかかる工数の軽減

初期導入費用(税込価格)	10,000円(サービス導入時のみ)
運営月額基本料金(月額・税込価格)	20,000円

導入時のお支払いは30,000円となります。以降月額20,000円

LINE@利用料金 LINE@利用時にLINE株式会社にお支払いする料金です。

	フリー	ベーシック	プロ
月額費用(税込)	0円	5,400円	21,600円
メッセージ配信	有効友だち数 × 吹き出し数 1,000通まで	有効友だち数 5,000人以内であれば 無制限配信可能	有効友だち数 10,000人以内であれば 無制限配信可能
タイムライン投稿	月間4回まで	無制限	無制限
クーポン発行	×	○	○
1:1トーク	○	○	○
アカウントページ	○	○	○
LINEショップカード	○	○	○